



## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Hier lees je de voorwaarden en garantie. Bij een bestelling ga je als koper akkoord met de algemene voorwaarden.**

### Bestellen en betalen

**Hoe kan ik bestellen bij Een theelepел geluk?** Via mijn webwinkel kun je eenvoudig alle jurken uit het assortiment bestellen. Bekijk de verschillende producten en maak je keuze. Klik op “In winkelmand” om het artikel naar keuze te reserveren. Ben je klaar met winkelen? Ga dan naar “Winkelmand bekijken”. Je ziet vervolgens meteen wat er zich in de winkelmand bevindt, plus het totaalbedrag. Klik dan op “Doorgaan naar afrekenen” en vul jouw persoonlijke gegevens in. Je kunt nu betalen middels iDeal. Vervolgens klik je op “bestelling plaatsen”. Je bestelling is definitief als je betaling is verwerkt. Je ontvangt een e-mail om je bestelling te bevestigen. Vervolgens krijg je binnen een paar dagen de bestelling thuisbezorgd.

**Kan ik een product bestellen welke niet voorradig is?** Zie je een uitverkocht artikel welke je graag zou willen bestellen? Neem dan contact met mij op middels [info@eentheelepелgeluk.nl](mailto:info@eentheelepелgeluk.nl). Ik ga dan mijn uiterste best doen om het jurkje alsnog bij de leverancier te verkrijgen. Indien dit mogelijk is, neem ik uiteraard contact met je op.

**Kan ik mijn bestelling annuleren?** Stuur een e-mail naar [info@eentheelepелgeluk.nl](mailto:info@eentheelepелgeluk.nl). Geef hierin aan wat je besteld hebt, je gegevens en je rekeningnummer. Heb ik jouw bestelling nog niet verstuurd? Dan kan ik deze annuleren en het geld dat je betaald hebt terugstorten. Is de bestelling al wel verstuurd? Dan kun je deze terugsturen. Klik hiervoor op het kopje “Verzenden & Retourneren”.

**Hoe kan ik betalen bij Een theelepел geluk?** Je kunt betalen met iDeal. Wanneer je besteld vanuit België, kun je betalen via Bancontact. De kosten van de transacties zijn bij de prijs inbegrepen. Beide betaalmethodes zijn snel en veilig, en verlopen via je eigen bank.

Een theelepел geluk  
Beverveen 443  
3205 AG Spijkenisse  
(+31) 06 22761683 . Ik ben telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 09:00 tot 17:00 uur.  
[info@eentheelepелgeluk.nl](mailto:info@eentheelepелgeluk.nl)

KvK nummer: 68918348  
BTW: NL196393826B01  
Rekeningnummer: NL58INGB0007869459  
Ten name van: Een theelepел geluk

**Is online betalen bij Een theelepел geluk veilig?** Absoluut. In mijn webwinkel kun je veilig bestellen en betalen. Je moet er wel voor zorgen dat jouw eigen computer goed beveiligd is.