



VERZENDEN EN RETOURNEREN

Wat zijn de verzendkosten? Voor het verzenden van sieraden geldt een prijs van 2,00 euro. Voor jurkjes zijn de verzendkosten 3,45 euro.

Kan ik mijn bestelling ook afhalen? Dit is niet mogelijk. Jouw bestelling zal netjes worden afgeleverd op het door jouw opgegeven adres.

Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten? Als je de bestelling hebt afgerond en betaald, ga ik voor je aan de slag. Uiteraard doe ik mijn uiterste best om jouw pakketje zo snel als mogelijk naar je toe te sturen. Zodat jij kunt genieten van je aankoop. De bestelling zal binnen 3-5 werkdagen worden afgeleverd, met uitzondering van feestdagen en vakanties.

Heb jij je bestelling in het weekend geplaatst? Dan zal ik deze pas in de week hierop volgend kunnen verzenden. Ik maak gebruik van PostNL om bestellingen te laten bezorgen. Het kan dus weleens gebeuren dat de aflevering door hun toedoen, een keer vertraagd is. Ik vraag hiervoor je begrip.

Hoe werkt het bezorgen? Bij bezorging door PostNL zijn de bezorgvoorwaarden van PostNL van toepassing. De artikelen worden zorgvuldig door mij verpakt voor transport. Een theelepeltje geluk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten van de bezorger. Bij ontvangst dient de koper de inhoud te controleren op schade of onvolkomenheden. Mocht dit het geval zijn, dan dient de koper direct contact op te nemen met Een theelepeltje geluk, door een email te sturen naar info@eentheelepeltjegeluk.nl.

Kan ik mijn bestelling retour sturen?

Is het product toch niet wat je ervan had verwacht? Dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen. Op deze site kun je een retourformulier vinden, welke je uit dient te printen. Vul deze zo volledig mogelijk in, en voeg het bij in de originele verpakking. Zo weet ik waarom de jurk retour komt. Ben je niet in het bezit van een printer? Geen probleem. Stuur in dit geval een begeleidend briefje mee met jouw naam en adresgegevens. Stuur tevens een email naar info@eentheelepeltjegeluk.nl en geef hierbij aan welk product je terug wilt sturen.

Het terug gestuurde product dient **ongebruikt** te zijn. Eveneens moet deze **vrij zijn van geuren als rook, parfum of zweet**. Tevens moeten sieraden zich in de **originele verpakking** bevinden. Kleding moet voorzien zijn van de **originele kaartjes**. Is dit niet het geval? Dan zal ik contact met jou opnemen. Helaas kan de retournering in dit geval niet in behandeling worden genomen.

Het adres voor het retourneren is:

Een theelepeltje geluk
Beverveen 443
3205 AG Spijkenisse

Na ontvangst van je retour maak ik het aankoopbedrag naar je over. De kosten voor het terugsturen dien je zelf te betalen. Een theelepeltje geluk is niet aansprakelijk voor beschadigingen ontstaan tijdens het retour sturen.